

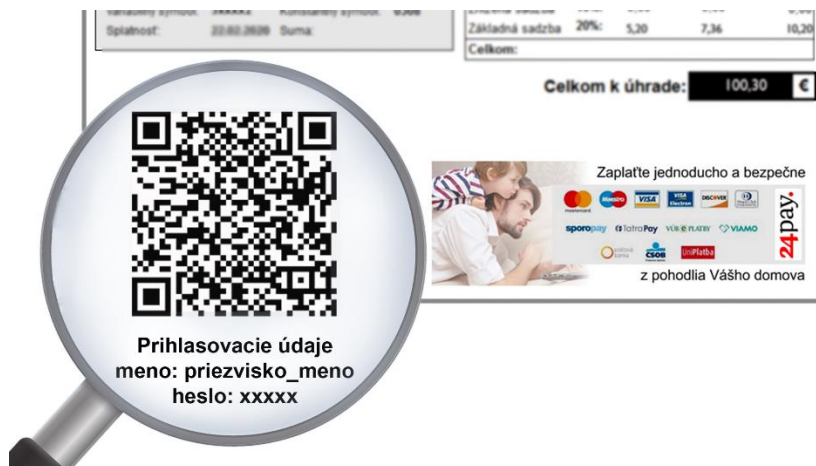
PRIVÁTNÁ ZÓNA

1. Čo môžem robiť v mojej Privátnej zóne?

Privátnu zónu nájdete na <https://my.radiolan.sk/login>. Môžete si tu skontrolovať prehľad vašich faktúr a služieb, potvrdiť telefonické objednávky, či spravovať fakturačné a kontaktné údaje. Dokážete v nej uhrádzať faktúry, nájsť informácie o poskytovaných službách, ale viete si tu zmeniť aj program, či odoberanie služby.

2. Prihlasujete sa do vašej Privátnej zóny po prvýkrát?

Ak sa prihlasujete do Privátnej zóny po prvýkrát, zadajte prihlasovacie údaje, ktoré sa nachádzajú v dolnej časti vašej faktúry v PDF formáte. Po prihlásení je potrebné si zmeniť jednorazové heslo na vaše vlastné a môžete využívať výhody privátnej zóny naplno.



3. Prihlasovali ste sa do vašej privátnej zóny už v minulosti?

Ak ste sa do Privátnej zóny už prihlasovali a heslo ste si zmenili, vo vašich ďalších faktúrach už nenájdete automaticky vygenerované údaje.

4. Zabudli ste prihlasovacie údaje?

Ak ste si heslo v minulosti zmenili a zabudli ste ho, či máte problémy s prihlásením, môžete využiť možnosť zmeny hesla kliknutím na link „[Zabudnuté heslo](#)“ alebo nás kontaktujte na tel. číse 02/3300 4000. Vygenerujeme vám nové prihlasovacie údaje a pošleme vám ich na mail, ktorý ste nám zadali. Po prihlásení do vašej Privátnej zóny je opäť potrebné si zmeniť jednorazové heslo na vaše vlastné.